# Wir globalisieren die Gesundheit Sernitas HR





## Wenn die Fachkräfte fehlen...

#### Probleme & Herausforderungen

Unser Gesundheitssystem braucht mehr medizinische Fachkräfte. Das ist ganz klar. Woher dieses Personal kommen soll, ist jedoch keineswegs klar. In diesem Sektor fehlen rund 260.000 Fachkräfte und die Tendenz ist steigend. Immer mehr Beschäftigte im Pflege- und Gesundheitssektor sind überlastet, verlassen das Unternehmen oder erwägen es zu verlassen.

Da ist guter Rat teuer. Insbesondere dann, wenn die Entscheidungsträger den Betrieb und die Personalausstattung einer medizinischen Einrichtung sicherstellen müssen.

Die Probleme und Herausforderungen, die sich daraus ergeben, sind offensichtlich.



### Wachstumshürden & Umsatzeinbußen

Trotz stetig wachsender Anfragen, können keine weiteren Patienten:innen mehr aufgenommen werden, da die Fachkraftquote kaum zu erreichen ist. Die vorhandenen Patienten:innen können zudem nicht ausreichend betreut werden, wodurch die Qualität der medizinischen Versorgung deutlich gemindert wird.



Die Mitarbeiterinnen arbeiten an der Grenze ihrer Belastbarkeit. Aufgrund der hohen Arbeitsintensität steigt der Krankenstand in der Einrichtung und führt zu einer Abwärtsspirale mit weiter steigendem Arbeitsstress für das Stammpersonal.



#### Hohe <u>Aufwä</u>nde

Durch den erhöhten Mehraufwand bei der Beschaffung von qualifiziertem Personal steigen die Arbeitskosten. Eine nicht oder falschbesetzte Vakanz kann indes die Kosten weiter in die Höhe treiben. Ebenfalls kostenintensiv und wenig nachhaltig ist das kurzfristige Zurückgreifen auf Leasingkräfte.



#### Ungünstiges Machtgefüge

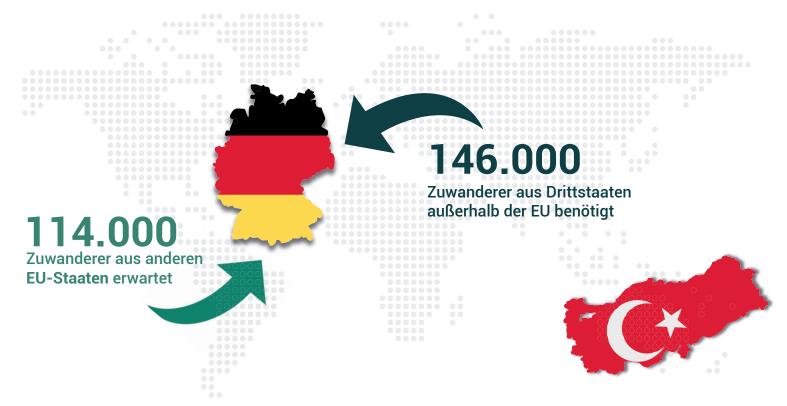
Aufgrund der schwierigen Situation auf dem Arbeitsmarkt besteht eine größere Abhängigkeit von den Beschäftigten. Nachlässigkeiten treten häufiger auf und Forderungen jeglicher Art werden lauter.







# Jährlicher **Zuwanderungsbedarf** Deutschlands **260.000**



Quelle: BertelsmannStiftung

Geht es um den jährlichen Zuwanderungsbedarf, sind die Evidenzen eindeutig: Deutschlands Gesundheitssektor ist enorm auf die Zuwanderung von Fachkräften aus Drittstaaten außerhalb der EU angewiesen. Ohne diese Zuwanderung kann Deutschland den Fachkräftemangel und die Versorgungsengpässe nicht stemmen.

Es wird damit gerechnet, dass jährlich rund 146.000 Fachkräfte aus Nicht-EU-Staaten zuwandern müssen, damit das Gesundheitssystem stabil bleibt.

Wirft man nun einen genaueren Blick auf potenzielle Drittstaaten, deren Fachkräfte sich besonders gut für die Integration in den deutschen Arbeitsmarkt eignen, sticht ein Land eindeutig heraus - die Türkei.



## Qualifiziertes Fachpersonal aus der Türkei

Die Türkei bietet gegenüber anderen Drittstaaten viele Vorteile

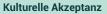
#### Geografische & rechtliche Nähe

Reisebarrieren sind deutlich niedriger für Personen aus der Türkei als bspw. für Fachkräfte von den Philippinen. Zudem besteht als europäisches Land und EU-Beitrittskandidat ein hohes Maß an rechtlicher Kohärenz mit der EU.



#### Hohe Ausbildungsqualität

Die Ausbildungsstandards im türkischen Gesundheitswesen liegen im internationalen Vergleich auf einem hohen Niveau.



Deutschland ist seit vielen Jahrzehnten ein beliebtes Einwanderungsland für türkischstämmige Mitmenschen. Die gesellschaftliche Akzeptanz in unserem Land ist dementsprechend deutlich höher.





#### Analoges Gesundheitssystem

Das Gesundheitssystem der Türkei ist dem von Deutschland sehr ähnlich. Missverständnisse und Irrtümer lassen sich dadurch auf ein Minimum reduzieren.

#### Leichtere Integration

Aufgrund der türkischen Community in Deutschland und der damit verbundenen guten Infrastruktur, verläuft die Integration von türkischen Fachkräften deutlich einfacher und schneller.



## O [公

#### Qualifiziert & motiviert

Türkisches Fachpersonal ist nicht nur ausreichend für den deutschen Arbeitsmarkt qualifiziert, sie sind zudem äußerst motiviert und engagiert mit Hinblick auf eine berufliche Perspektive in Deutschland.

## Genießen Sie weitere Vorteile, wenn Sie uns mit der Rekrutierung neuer Fachkräfte beauftragen.

## Vergrößerter Kreis potenzieller Bewerber: innen



Ein großer Bewerberpool erleichtert es Ihnen, Stellen mit hochqualifiziertem Personal zu besetzen, die sonst vakant bleiben würden.

#### **Verbesserte Patientenorientierung**

Mit einer vielfältigen Belegschaft können Sie die individuellen Bedürfnisse Ihrer Patienten:innen besser bedienen. Gerade Patienten:innen mit Migrationshintergrund werden es zu schätzen wissen, wenn sich Ihre Mitarbeiter:innen mit der Sprache und den kulturellen Besonderheiten anderer Länder auskennen.



#### Hohe Zeit- und Aufwandersparnis



Unser 360°-Service ermöglicht es Ihnen, sich voll und ganz den wichtigen Angelegenheiten im Gesundheitswesen zu widmen.

#### **Nachhaltiger Erfolg**



Durch unsere umfassende Betreuung bis zum Ende der Probezeit und darüber hinaus, wird sichergestellt, dass sich Ihre neuen Mitarbeiter:innen gut integriert und angekommen fühlen - ein wichtiger Meilenstein auf dem Weg zu nachhaltigem Erfolg.

## **P**

#### **Gesteigerte Innovationskraft**



#### **Motivierte Mitarbeiter: innen**



Fachkräfte, die zum Arbeiten ins Ausland aufbrechen, haben eine spürbar höhere Arbeits-und Erfolgsmotivation und gehen häufig mit mehr Engagement und Leidenschaft an bestimmte Aufgaben heran.



#### **Gesteigerte Internationalisierung**

Die Beschäftigung von Fachkräften aus dem Ausland erhöht die internationale und interkulturelle Kompetenz Ihrer Einrichtung. Sprachliche und kulturelle Landeskenntnisse Ihres internationalen Personals bieten zudem einen enormen Vorteil im nationalen Wettbewerbsvergleich.

#### **Verbessertes Unternehmensimage**



Viele Arbeitnehmer:innen erwarten heute weltoffene Arbeitgeber:innen. Mit einem internationalen Mitarbeiterstab können Sie Ihre Arbeitgeberattraktivität steigern und Ihr Image als moderne Einrichtung unterstreichen.



Sernitas HR

#### **Gestärkte Vielfalt**

Eine vielfältige Belegschaft bringt unterschiedliches Wissen, Sichtweisen und Erfahrungen zusammen. Ein "Bunt" zusammengesetztes Personal kann voneinander lernen und so ihre jeweiligen Stärken kombinieren.

## Modern.

Kompetent.

## Interkulturell.



### Wir stellen uns vor!

Sernitas HR ist ein deutscher Personaldienstleister mit türkischen Wurzeln. Als Tochterunternehmen der Sernitas Gruppe hat sich Sernitas HR zum Ziel gesetzt, menschliche Gesundheitsdienstleistungen zu globalisieren.

Dabei rekrutieren wir vor allem qualifizierte Fachkräfte aus der Türkei, um sie in den deutschen Arbeitsmarkt zu integrieren. Auf diese Weise wollen wir dem großen Fachkräftemangel in der Pflege- und Gesundheitsbranche entgegenwirken und gleichzeitig ausländischen Pflegekräften eine neue berufliche Perspektive bieten.

Unser Name setzt sich aus den lateinischen Begriffen Servitium (=Dienstleistung) und Humanitas (=Menschlichkeit) zusammen und beschreibt damit den Kern unseres Handelns: den Dienst am Menschen.

Dabei geht es uns um mehr, als nur um die Zusammenführung von medizinischen Einrichtungen und qualifiziertem Fachpersonal. Wir glauben an den Grundsatz, dass persönliche Dienstleistungen sowohl in einem nachhaltigen und fairen Prozess als auch im Einklang mit universellen menschlichen Werten globalisiert werden können.

## **Unsere Philosophie**

### Dienstleistung die verbindet

#### Respektvoll

Wir legen Wert auf Pluralismus und dank unserer kultur- und religionssensiblen Struktur, steht der respektvolle Umgang mit unseren Kund:innen und Partner: innen immer an erster Stelle.



#### Fai

Fairness motiviert und bindet Partnerinnen, Führungskräfte und Mitarbeiterinnen. Deshalb haben wir Fairness als Verhaltensmaxime in all unseren Unternehmen fest verankert.

#### Vertrauensvoll

Wir bauen ehrliche und verlässliche Beziehungen auf, die auf dem Prinzip der Verantwortlichkeit beruhen. Wir wissen, dass Vertrauen an erster Stelle stehen muss und wir handeln entsprechend.



#### **Zum Besseren**

Um die Zusammenarbeit mit unseren Kund:innen und Mitarbeiter:innen nachhaltig zu stärken und gleichzeitig der Gesellschaft etwas zurückzugeben, streben wir danach, besser als gut zu sein. Deshalb halten wir nicht an Bewährtem fest, sondern streben ständig danach Besseres zu leisten.



Unser Anspruch ist, der führende internationale Personaldienstleister im Gesundheitswesen für den deutsch-türkischen Markt zu sein, der sich für moderne und zuverlässige sowie kundenorientierte Dienstleistungen auszeichnet.



## Haben wir Sie überzeugt?

Dann gehen Sie den Weg mit uns!

Wir von Sernitas bieten Ihnen als spezialisierte Personalvermittlung qualifizierte Pflege- und Gesundheitsfachkräfte aus der Türkei zu besten Konditionen. Als Experte im Rekrutieren von Personal aus der Türkei stellen wir Ihnen ein breites Spektrum an medizinischem Fachpersonal zur Verfügung.

Unser Rekrutierungs-Team in der Türkei findet Fachkräfte, die optimal zu Ihrem Unternehmen passen und unsere HR-Spezialisten in Deutschland übernehmen die weitere Organisation mit unserem 360°-Service. Wir begleiten das gesamte Bewerbungsverfahren und kümmern uns sowohl um die Kommunikation als auch um den Transfer Ihrer neuen Mitarbeiter:innen. Auch nach Ankunft sind wir stets an Ihrer Seite und unterstützen Sie aktiv vor Ort bei der Integration. Unsere zweisprachigen Kolleg:innen in Deutschland und der Türkei sorgen für reibungslose Abläufe und eine einfache Kommunikation zwischen den Parteien.

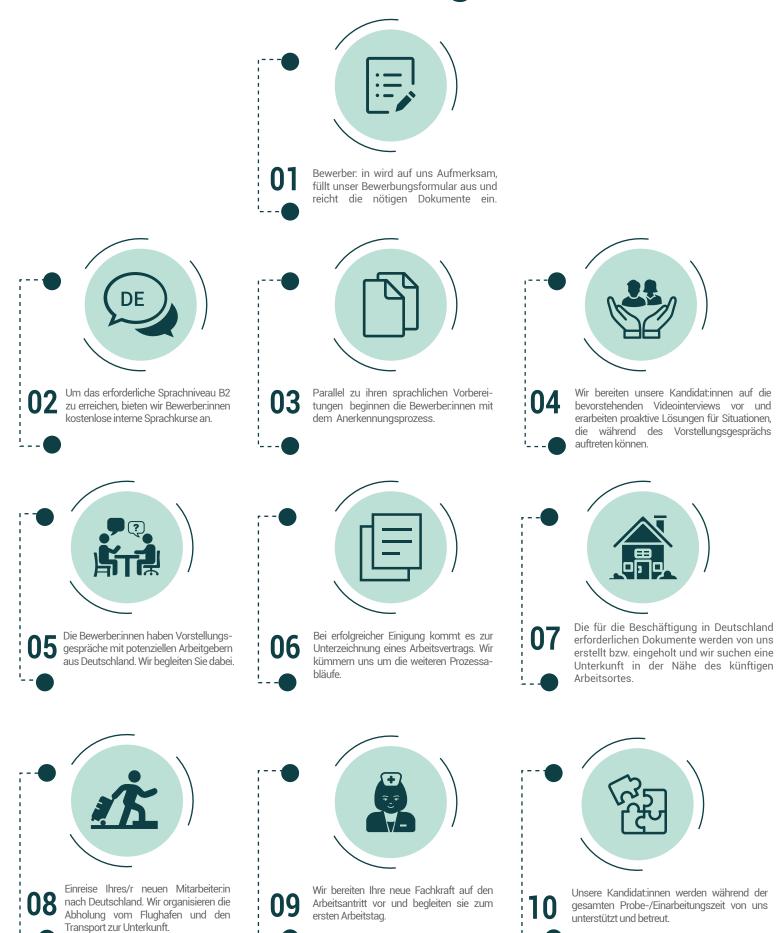
Durch unsere spezialisierte Expertise im Personalwesen bekommen Sie keine Dienstleistung von der Stange, sondern wir schneidern eine passgenaue Personallösung nur für Sie - maßgeschneidert eben! Dabei legen wir großen Wert auf einen transparenten, offenen und kultursensiblen Umgang. Und das bezieht sich nicht nur auf unsere Mitarbeiter:innen, weshalb auch unsere Kooperationseinrichtungen uns als HR-Spezialisten in Personalfragen vertrauen. Wir sind ein verlässlicher Begleiter auf Ihren Weg zur neuen Fachkraft und erst dann zufrieden, wenn Sie es sind. Stellen Sie noch heute die Weichen, um eine nachhaltige Grundversorgung im Gesundheitswesen für morgen sicherzustellen. Sparen Sie Zeit und Ressourcen bei der Personalsuche, indem Sie unsere Expert:innen mit dieser Aufgabe betrauen.

Wir bei Sernitas HR freuen uns, mit Ihnen als Partner zukünftig neue Wege zu bestreiten.

# Unser 360°-Service auf einem Blick Sernitas IIR



## Unser Rekrutierungsverfahren





## Was kostet eine gute und faire Rekrutierung bei uns?

Wir bei Sernitas HR legen großen Wert auf Kundenzufriedenheit. Mit unserem 360°-Service decken wir alle wichtigen Serviceleistungen rund um die Rekrutierung von ausländischen Fachkräften ab und bieten Ihnen dadurch noch mehr Flexibilität und Dynamik.

Bei der Berechnung unserer Preise spielen somit viele Faktoren eine wichtige Rolle und sind stark abhängig vom Leistungsumfang und der Art der Rekrutierung.

Preisangebote kalkulieren wir individuell und Bedarfsgerecht erst mit einer konkreten und detaillierten Nachfrage.

Teilen Sie uns jetzt Ihren Personalbedarf mit!

## Sernitas<sup>®</sup> HR

**BASIC** 

- Vermittlung potentieller Kandidat:innen
- Bereitstellung von CV's in deutscher Sprache
- Vorbereitung der Kandidat:innen auf Vorstellungsgespräche
- Organisation der Vorstellungsgespräche
- Blinguale Begleitung und Unterstützung bei Vorstellungsgesprächen

PLUS-

- Alle Leistungen des BASIC-Pakets
- Aktive Bewerbersuche (Direct Search)
- Vorselektion potentieller Kandidat:innen
- Übernahme der gesamten Korrespondenz zwischen den Beteilligten
- Fachliche Begleitung durch unsere Expert:innen
- Übernahme hochwertiger Sprachausbildung durch interne und externe Sprachlehrer innen im Herkunftsland
- Aufbereitung notwendiger Dokumente
- Übersetzungen und Beglaubigungen von Dokumenten
- Organisation & Begleitung Anerkennungsverfahren
- Organisation & Begleitung beschl. Fachkräfteverfahren

Unsere Empfehlung

**PREMIUM** 

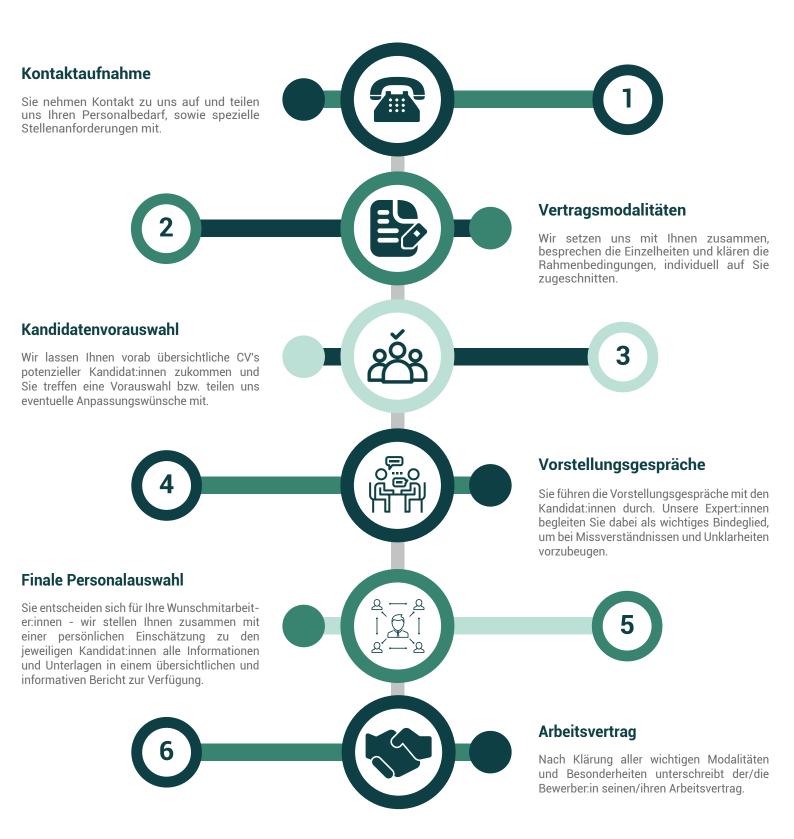
- Alle Leistungen der BASICund PLUS-Pakete
- 360-Grad-Service
- Exklusive Kampagnen (SocialMedia, TV + Radio, Printmedien)
- Vorzugsrecht bei kurzf. Bedarf
- Intensiv-Sprachkurse
- Unterstützung bei Behördengängen und Verwaltungsvorgängen in Deutschland und der Türkei.
- Onboarding & Relocation
- Unterstützung und Abwicklung Familiennachzug
- Ganzheitliches Integrationsmanagement
- Exklusiver Zugriff auf Serni tas-Datenbank
- 24h Hotline

## **Unsere Leistungspakete**

Für Sie individuell anpassbar!



## In 6 Schritten zu Ihrer neuen Fachkraft



### **Erster Arbeitstag**

Wir begleiten und betreuen unsere Kandidat:innen über den kompletten Auswahlprozess hinweg bis zum Ende ihrer Probezeit. Nicht selten können wir auch nach der erfolgreichen Vermittlung noch wertvolle Klärungs- und Motivationsarbeit leisten. Außerdem übernehmen wir sowohl Abschlussgespräche, als auch die gesamte Korrespondenz mit allen Bewerber:innen, die am Auswahlverfahren beteiligt waren.

## **Unser Talentpool**

Altenpfleger:in | Anästhesietechnische:r Assistent:in (ATA) | Arzt/Ärztin Gesundheits- und Krankenpflegehelfer:in | Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger:in | Medizinische:r Technolog:in für Laboratoriumsanalytik (MTL) | Medizinische:r Technolog:in für Radiologie (MTR) Notfallsanitäter:in | Operationstechnische:r Assistent:in (OTA) | Pflegehilfskräfte Pflegefachassistent:in | Pflegefachfrau/-mann | Physiotherapeut:in

...und viele weitere medizinische Berufe.



## Gehen Sie den Weg mit uns! Sernitas<sup>®</sup> HR

Vorankommen in Ihrem Sinne.

## Ihr Ansprechpartner



**Andre Pieper** Head of Sales & Marketing



+49 234 966 46 480



+49 234 966 45 602





Sernitas GmbH | BioMedizinZentrum Universitätsstr. 136 | 44799 Bochum



info@sernitas.com www.sernitas-hr.com

